

「あったらいいな」をカタチにする

ごくー
GoQSystem

各種サービスに連携可能!



LINE
公式アカウント



cart



WORDPRESS
プラグインVer.3.1.1以上



プラグイン
Ver.2.13~4系



ショッピング

au PAY マーケット

MakeShop[®] by GMO

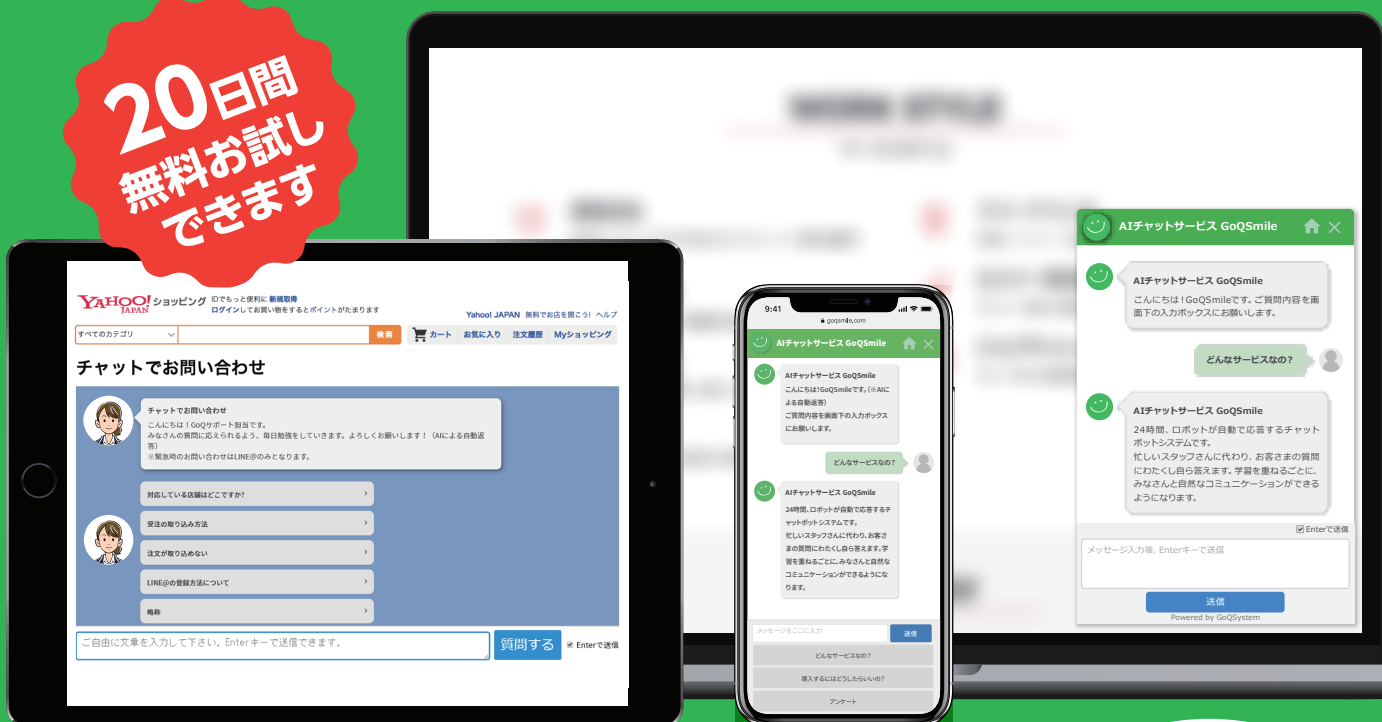


futureshop

AIによる自動応答チャットサービス

ごくー
GoQSmile

20日間
無料お試し
できます



AIチャットボットが
お客様対応を「自動化」

24時間
365日

<https://goqsmile.com>



外出先でもお客様を待たせず対応!

有人チャット アプリ登場

iOS版

Android版

くわしくは16ページ →



AI（発言意図解析の人工知能）による 自動応答チャットサービス

お客様対応を
自動化！

**24時間365日、ロボットがすぐに対応！
業務効率&顧客満足度アップ！**



チャットロボット

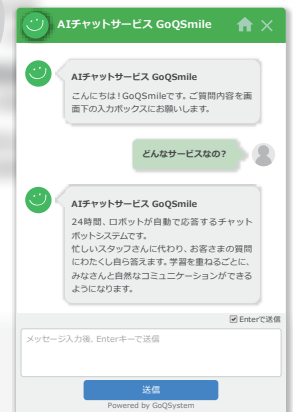
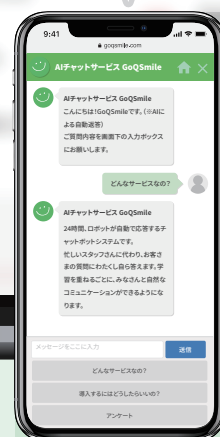
GoQSmile（ごくースマイル）は、カスタマーサポートから社内FAQやマニュアル、ECモールでの活用など、様々な業種で幅広くご利用いただけるチャットロボットです。

初期設定は簡単！
シナリオテンプレートもあります。

ホームページにも
簡単に設置できます。

ECショッピングモールや
自社サイトに設置可能！

スマホにも
対応しています！

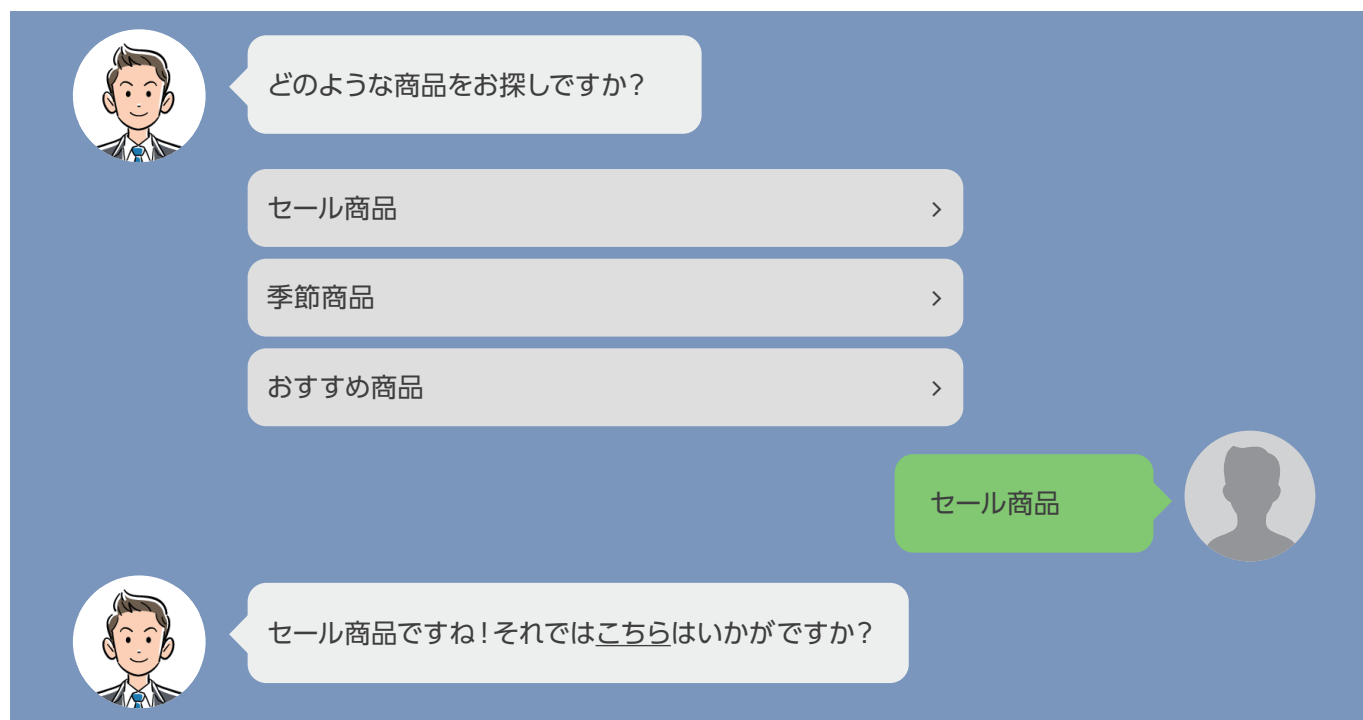


※Yahoo!ショッピングモールにチャットボットを設置する場合は、トリプルのご契約が必要です。



? チャットボットとは?

チャットボットとは、人間にかわりロボットが自動で応答するサービスです。
忙しい時や営業時間外でもスタッフにかわり、お客様のお問い合わせをスピーディーに対応します。まるで人とコミュニケーションしているかのような自然なやり取りで、24時間365日お客様の質問に答えます。



外部連携（ステート機能）

お問い合わせやアンケートの受付ほか、APIで外部システムと連携するなど、多彩なオプション機能をご用意。アイデア次第でいろいろなことが可能になり、多様なニーズに対応するチャットボットとしてパワーアップします。

※ご利用には外部連携プランのお申し込みが必要です。

くわしくは17ページ ➡



有人チャット機能

チャットボットが対応できない複雑なお問い合わせでオペレータをご希望の場合は、有人チャットへ切り替えるハイブリット対応で満足度UP！専用のアプリを活用することで外出時もスマホですぐに対応できます。

※ご利用には有人チャットプランのお申し込みが必要です。

くわしくは16ページ ➡

「チャットボット」で どんなことができるの？



24時間
365日対応



自動化により
人件費削減



フォームよりも
気軽



使えば使うほど
賢く成長

できること

① カスタマーサポートとして使える！

「営業時間は?」「返品できる?」等、お客様からメールや電話で頻繁にいただく「質問」と「回答」をチャットボットに登録しておけば、ロボットが24時間365日対応してくれるため、お客様自身で簡単に疑問を解決できるようになり、スタッフが都度対応する手間が省けます。



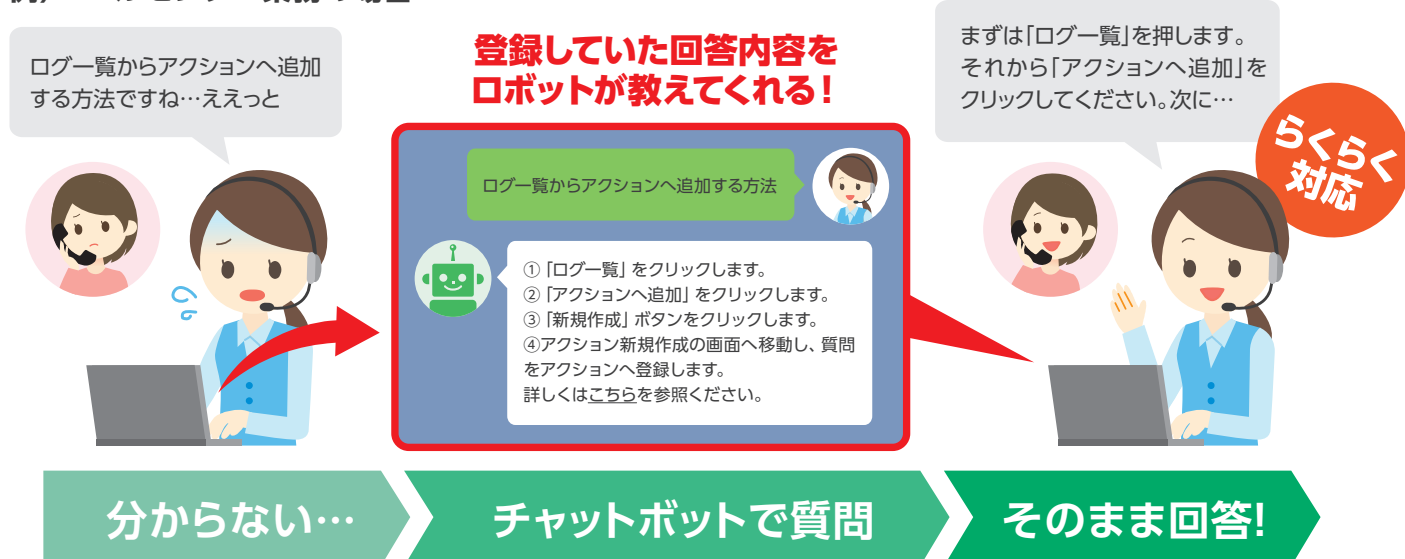
できること
2

社内マニュアルとして使える!

ベテランスタッフや専門スタッフの知識を登録しておけば、教える手間、時間を大幅に削減することができます。膨大なマニュアルだと目的のものを探し出すだけでも一苦労…

チャットボットなら、たったひとこと入力するだけで知りたいことが見つかります!

例) コールセンター業務の場合



できること
3

ECモールの接客ツールとしても!

各種ECモールや自社サイトにも、チャットボットは設置できます!

お客様におすすめ商品やセール商品を紹介したり、「送料は?」「領収書はもらえる?」「おすすめの商品は何?」など、定形の質問にも24時間365日スピーディーに回答します。



※Yahoo!ショッピングモールにチャットボットを設置する場合は、トリプルのご契約が必要です。

「GoQSmile」は どんなチャットボット?



PC・スマホ
タブレットOK



直感的操作で
カンタン登録



キチンと答える
シナリオ型



使えば使うほど
賢く成長

特長

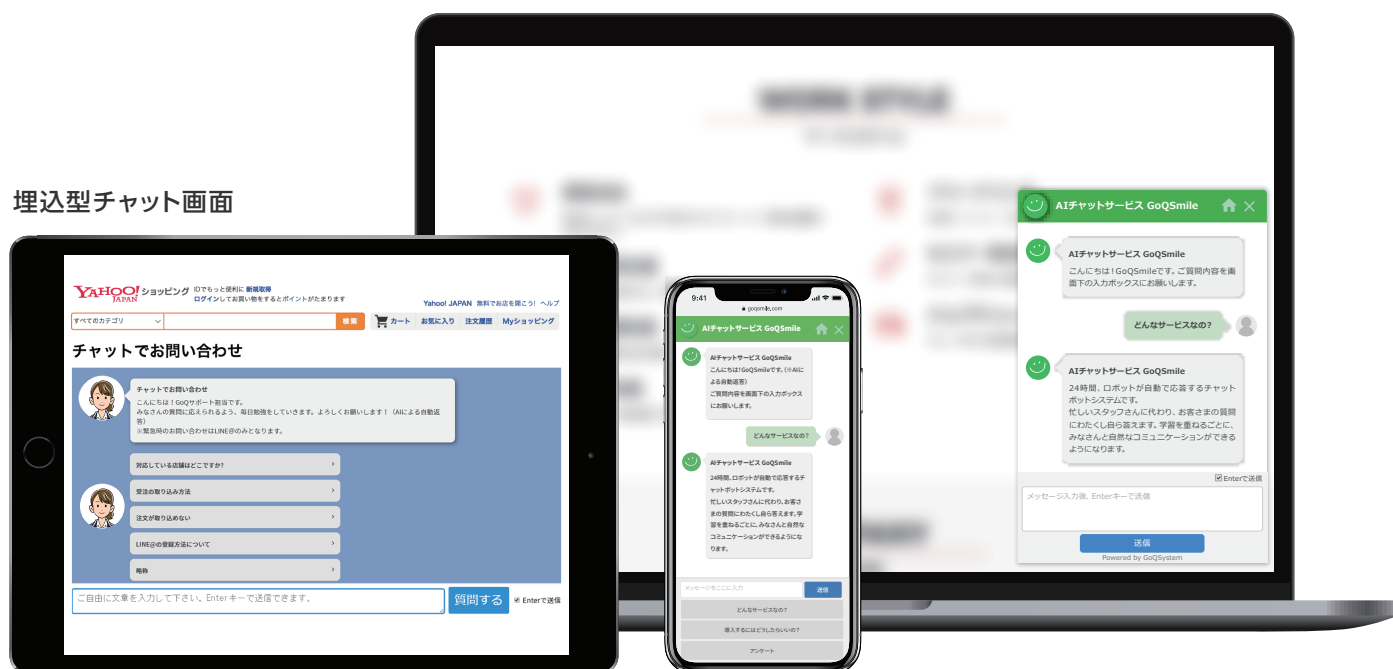
① 様々なプラットフォームに対応!

WebサイトやECショッピングサイトへ設置して、パソコン・タブレット・スマートフォン等、どのデバイスでも利用することができます。ひとつのロボットで複数のWebサイトやECサイトに設置することもでき、チャット画面の背景色や吹き出しのカスタマイズ(くわしくは11ページ)も行えます。

ウィンドウ型と埋込型、2種類の表示が可能!

ウィンドウ型チャット画面

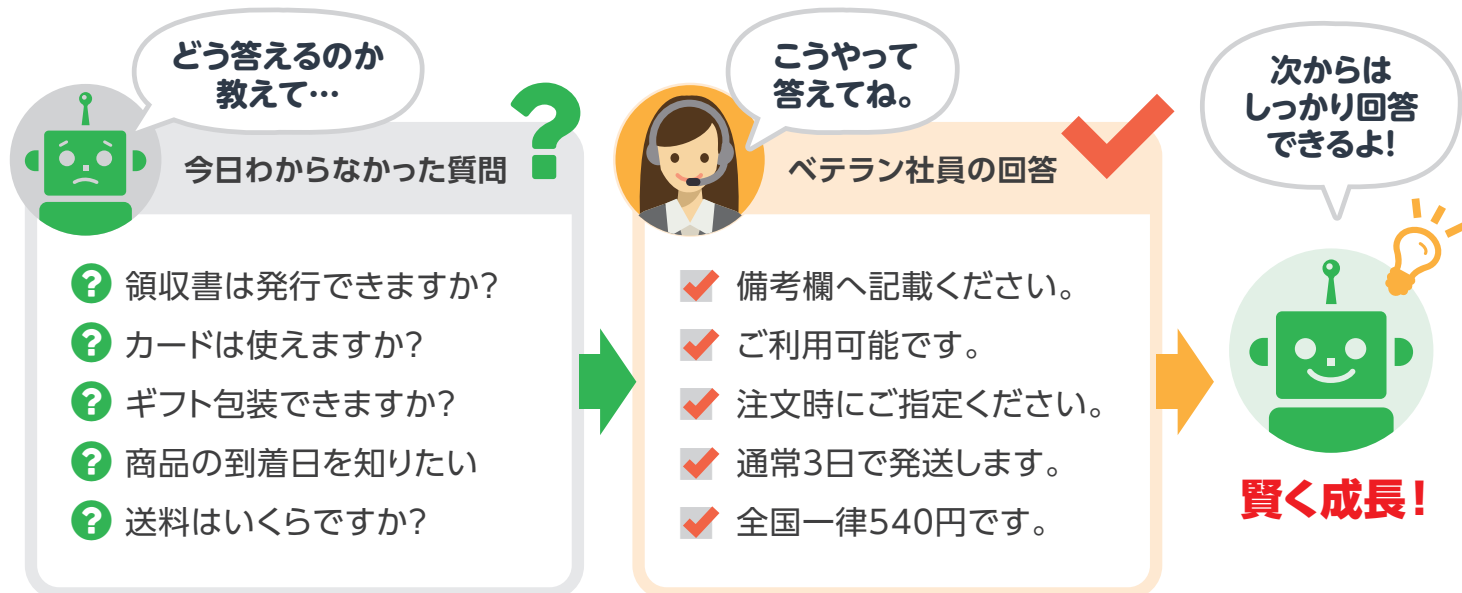
埋込型チャット画面



特長

② どんどん賢く成長していきます

質問の履歴を一覧で見ることができ、そこから回答できなかった質問はその都度登録または一括登録することができます。また、以前登録した回答内容の見直しと改善も行えます。登録・改善を重ねるほど、回答できる内容が増え、チャットボットはどんどん賢く成長していきます。



特長

③ プログラミング不要の簡単設定!

「設定や導入が難しそう…」そんなことは全くありません。直感的に操作できる管理画面から「質問」「回答」をそれぞれ登録するだけの簡単な設定で、すぐに利用することができます。チャットボットの設置もタブを貼り付けるだけで完了です。

フォームにテキスト入力するだけで、チャットボットの質問と回答が登録されます。

ユーザが話しかける会話文 ?

導入について

追加

導入するには

削除

導入するにはどうしたらいいの?

削除

導入

削除

このアクションに対する応答文 ?

応答文グループ

導入はとっても簡単です。インターネットに接続できる環境があれば 編集 □ □ × GoQSmile (こくすマイル) はどこでも導入できます。まずは20日間の無料お試し期間で実際に利用してみましょう!

応答文追加

応答文グループ追加

① 質問の登録

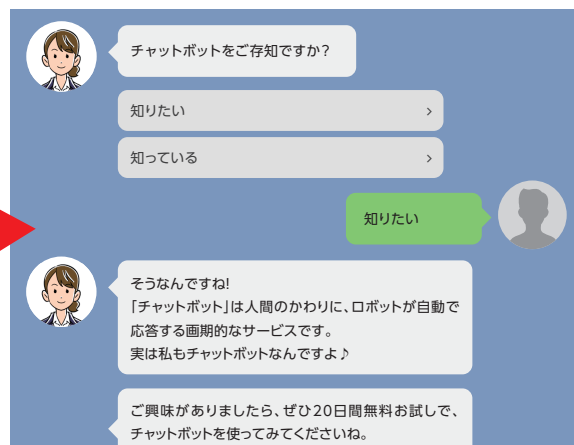
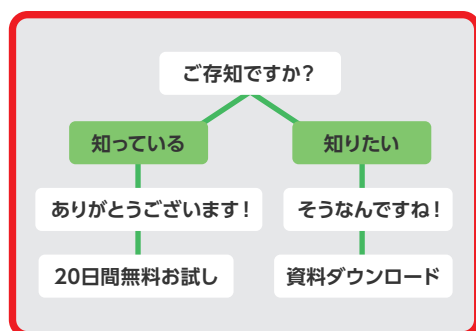
② 回答の登録

特長

4 シナリオ型で、教えたとおりに回答

ごくースマイルでのAI(人工知能)は、自然言語検索で利用されています。つまり、特定のキーワードや質問に対して、設計した流れのとおりに対応する「シナリオ型」のチャットボットです。あなたの意図しない回答をすることはなく、あなたが教えたとおりのコミュニケーションを行うので安心です。

ストーリーを考えて
チャットボットへ質問と回答を登録



質問と回答を登録

シナリオ通りに回答!

NEW! シナリオ作成の代行もいたします。

※くわしくは17ページをご覧ください。

特長

5 類義語・単語登録で回答率UP

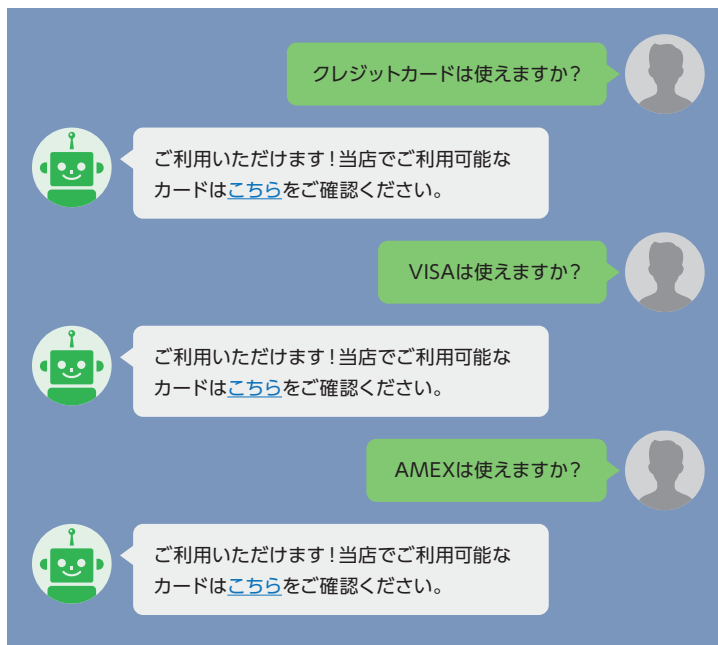
特定の固有名詞や「ホテル・宿」「日本郵便・ゆうパック」といった、言い回しの揺らぎ対策として、類義語・単語の登録機能が活躍。チャットボットが回答できなかった質問や言葉をその都度登録していくことで、チャットボットの回答精度が高まります。



同じ言葉
なんだな!



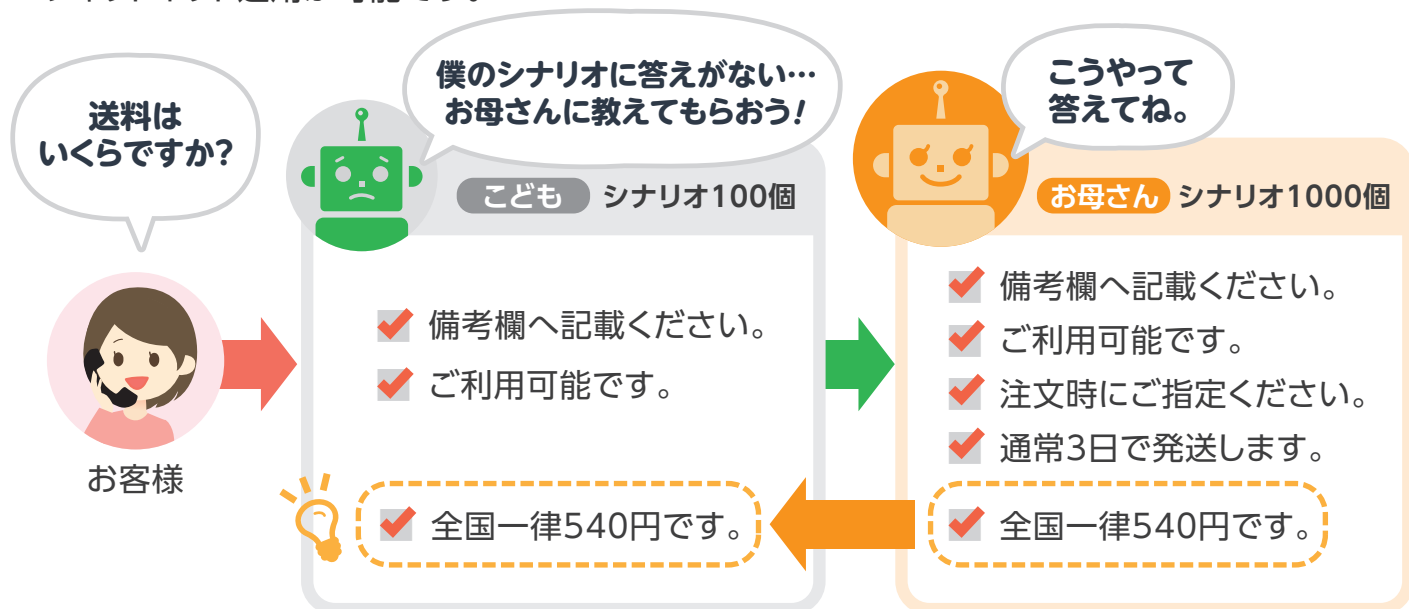
類義語として
ロボットに登録



特長
6

親ロボットの回答を共有できます

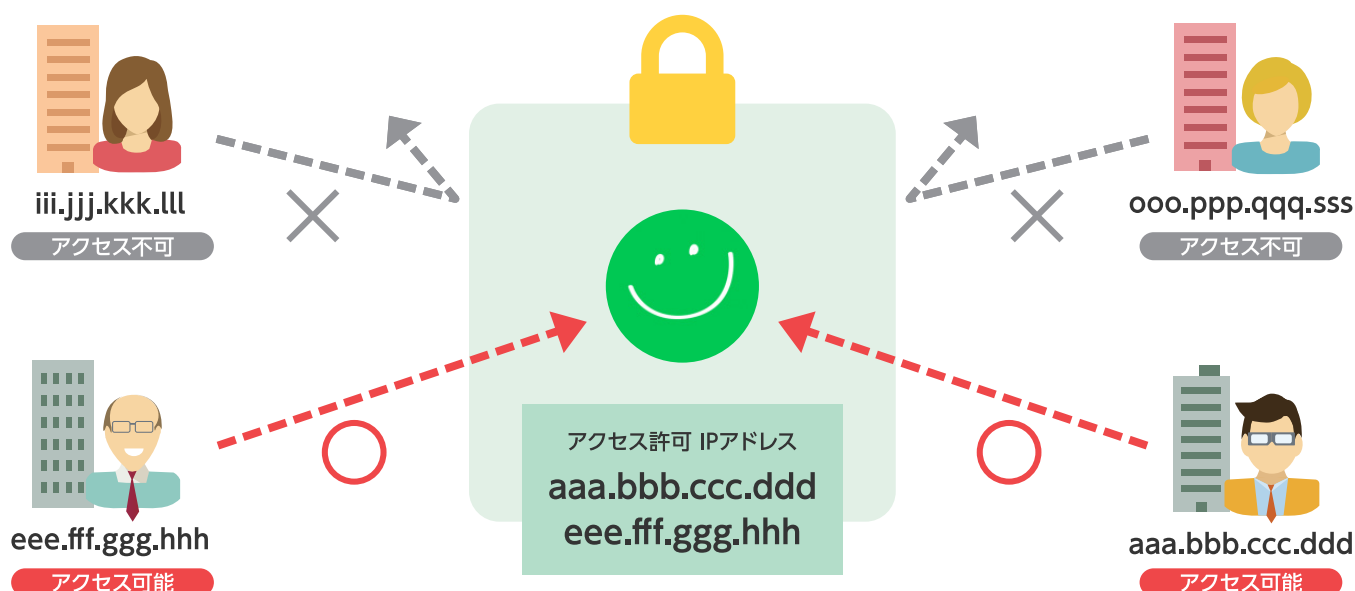
Webサイト、LINE公式アカウント、Messengerなど、複数のロボットでチャットボットを運用する場合、**「親」と決めたロボットのシナリオを「子」のロボットに共有**することができます。さらに、「子」のロボットに独自の回答を登録することもできるので、用途に合わせて効率のよいチャットボット運用が可能です。



特長
7

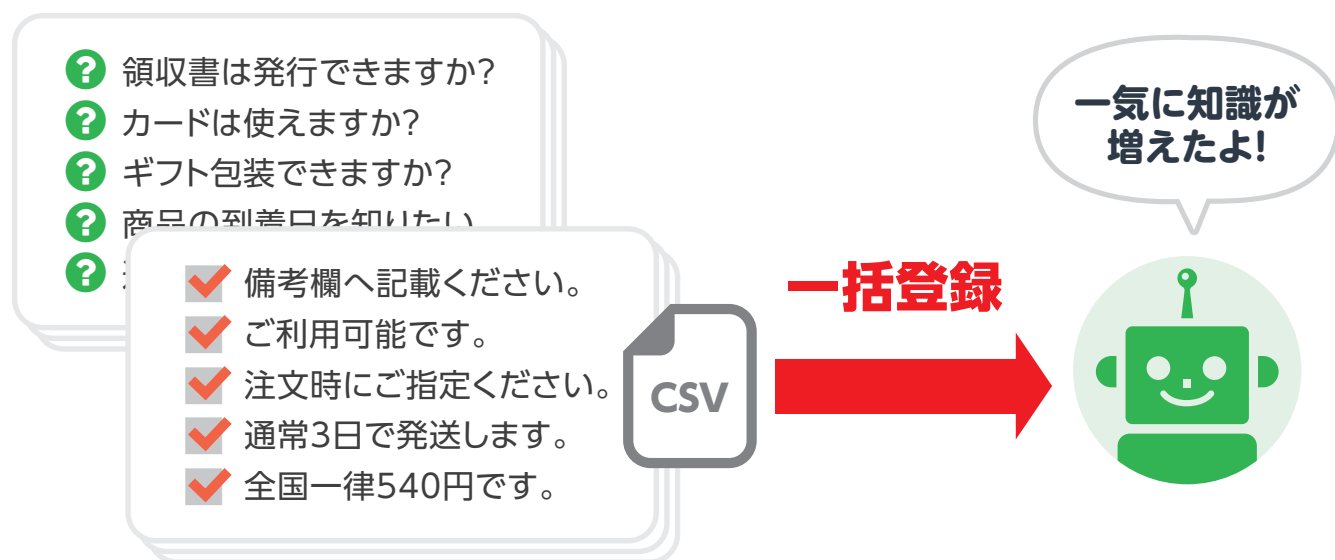
IP制限で安心のセキュリティ

社内マニュアルなど、チャットボットの利用を社内に限定する場合、**外部からアクセスができないように、チャットボットにIP制限を設ける**ことができます。高いセキュリティで安心してお使いいただけます。



特長 8 CSVで質問・回答を一括登録

質問や回答、質問の履歴は、CSVデータでダウンロードやアップロードができます。質問の履歴をダウンロードしてエクセルで集計すると、分析に役立ちます。また、複数の単語を一括で登録・削除することも可能です。



特長 9 ひと目でわかるダッシュボード

利用ユーザ数やメッセージ数の推移、応答正答率や会話文数の推移など、月ごとの数値をわかりやすくグラフ表示してくれます。これまでの分析と今後の対策に役立てることができます。



特長 10 LINE公式アカウントと連携可能

Webサイトへの設置だけでなく、LINE公式アカウントとも連携。

お客様が普段利用しているアプリから、お問い合わせいただくことが可能

LINE公式アカウント画面



※ LINE公式アカウント連携の詳しい内容は14～15ページをご覧ください。

特長 11 デザインをカスタマイズできる

チャットボットのカラーやデザイン、アイコン画像など、多彩なカスタマイズに対応しています。デザインのカスタマイズをすることで、エンドユーザーにとっては、**企業・商品・チャットボットの親和性が高まり、ブランディング効果も期待できます。**

チャットウィンドウ デザイン例



ボタン デザイン例



特長 12 プラグインでかんたん設置

WordPress、EC-CUBEのサイトからプラグインをダウンロードするだけで、チャットボットを自身のサイトに設置することができます。HTMLやプログラミングといった難しい専門知識がなくても簡単に設置できるので、導入時の不安・負担がありません。

※プラグインのインストールは無料です。

通常は…
HTMLタグを貼り付け
面倒&知識が必要

<html><body>
<script src="//ai.goqsmile.com">
面倒だし難しい…

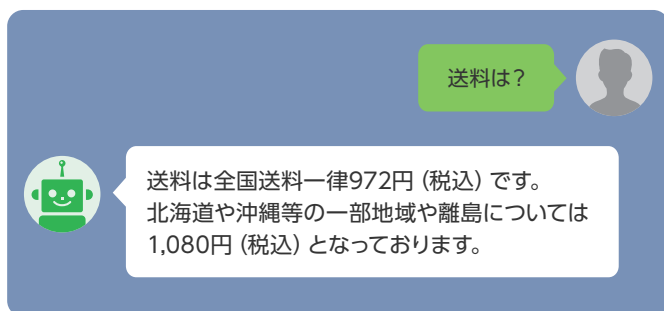
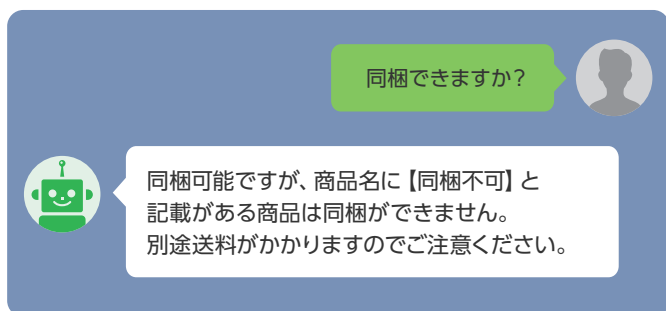
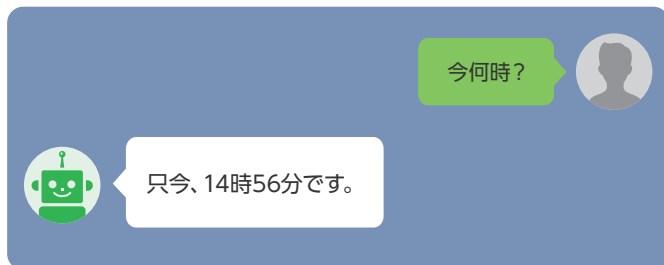
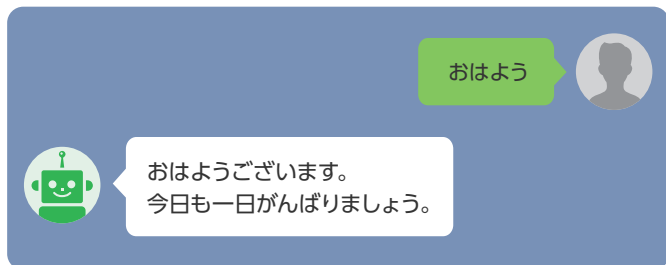
プラグインを
インストールすれば
すぐに使える!!

インストールするだけだから
簡単ですぐにできる!



特長 13 シナリオサンプルですぐ開始

ごくースマイルでは、簡単なあいさつ文、誘導型の選択肢ボタン表示、よくある質問のテンプレートといったサンプルシナリオを多数ご用意しています。サンプルシナリオを自社業務用に修正するだけで、すぐにチャットボットを活用することができます。



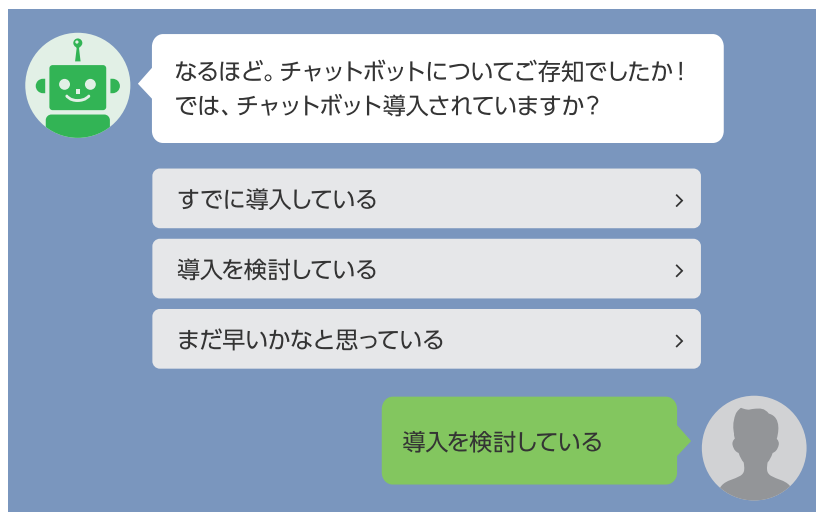
特長

14

選択肢でお客様を誘導できます

誘導型の選択肢ボタンを表示させ、お客様に質問や答えを選んでいただくことも可能です。お客様に想定外の質問をしてほしくない場合や、決めた流れに沿って行動してもらいたい場合に活躍します。自由入力枠なし(選択肢のみ)のデザインにしておけば、**少ないシナリオ数でも、しっかりとお客様を誘導できます。**

自由入力枠なしのデザイン

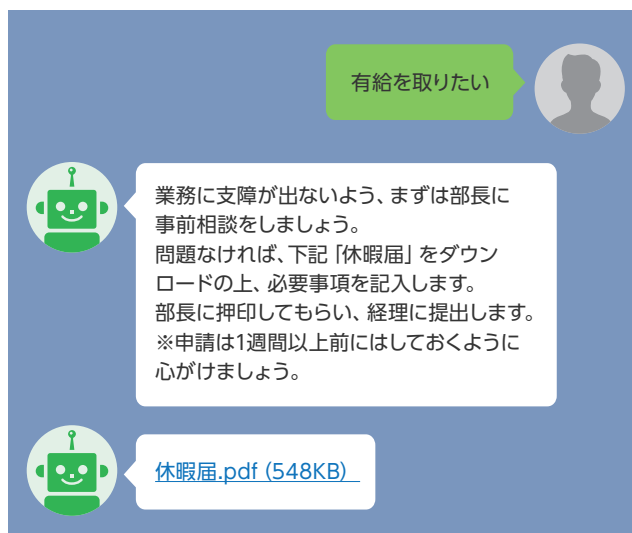


特長

15

画像表示やリンク設定も可能

チャットボットの回答には商品写真やバナーなどの画像も表示できます。リンクを設定して他ページや他サイトへ誘導したり、PDFデータをダウンロードしてもらうことも可能です。



LINE公式アカウント連携で なにができるの？



コスト削減

LINE公式アカウント対応の自動化

LINE公式アカウントからのお問い合わせにごくすマイルが自動で対応。

またLINE公式アカウントが用意した「テンプレートメッセージ」の利用やクーポン作成ができるなど、ごくすマイルなら便利な機能がパワーアップ！



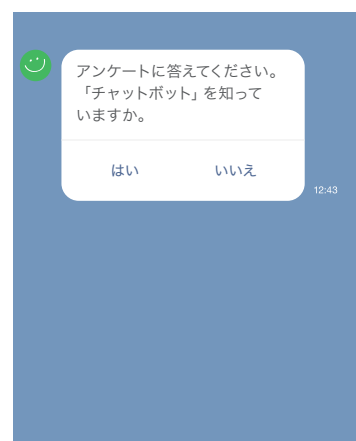
ボタンメッセージ

画像、タイトル、テキスト、最大4つの選択肢でアクションを促します。



カルーセルメッセージ

複数のメッセージを効果的に発信できるカルーセルを配置。閲覧しやすく便利です。



確認メッセージ

「はいいいえ」などシンプルな二者択一の情報を設定することができます。



画像メッセージ

テキスト以外にも、画像にリンクを貼り付けたものを自動で送信することができます。



リッチメニュー

外部リンクではなく、ごくすマイルがそのまま自動対応。アプリからの離脱を防ぎます。



一斉送信・クーポン作成

メッセージの一括送信、クーポンやイベント作成機能はLINE Official Account Managerから利用できます。

顧客満足度
UP

1:1トークの有人対応

ごくースマイルの有人チャットオプションを利用すれば、Messaging APIではNGの「1:1トーク」が可能。**自動応答から有人チャットにスマートに切り替えができます。**

※有人チャットのご利用には有人チャットプランのお申し込みが必要です。

企業様側

お客様側



ごくースマイル×LINE公式アカウント 連携時によくある質問

Q LINE公式アカウントのプランどれがオススメですか?

A ごくースマイルとの連携は、スタンダードプランがオススメです。

Q 無料のフリープランでLINE公式アカウントを始めたいのですが?

A メッセージが1000通のみしかやり取り出来ません。また追加メッセージも不可ですのでご注意ください。

Q すでにLINE公式アカウントがあります。1:1トークを引き継げますか?

A チャットとロボットをLINE公式アカウント側で切り替えることが出来ますので、1:1トークの引継ぎも可能となっております。

※ごくースマイルとLINE公式アカウントの連携仕様は、LINE株式会社が提供する【LINE公式アカウント向け「MessagingAPI利用規約」】に準じます。

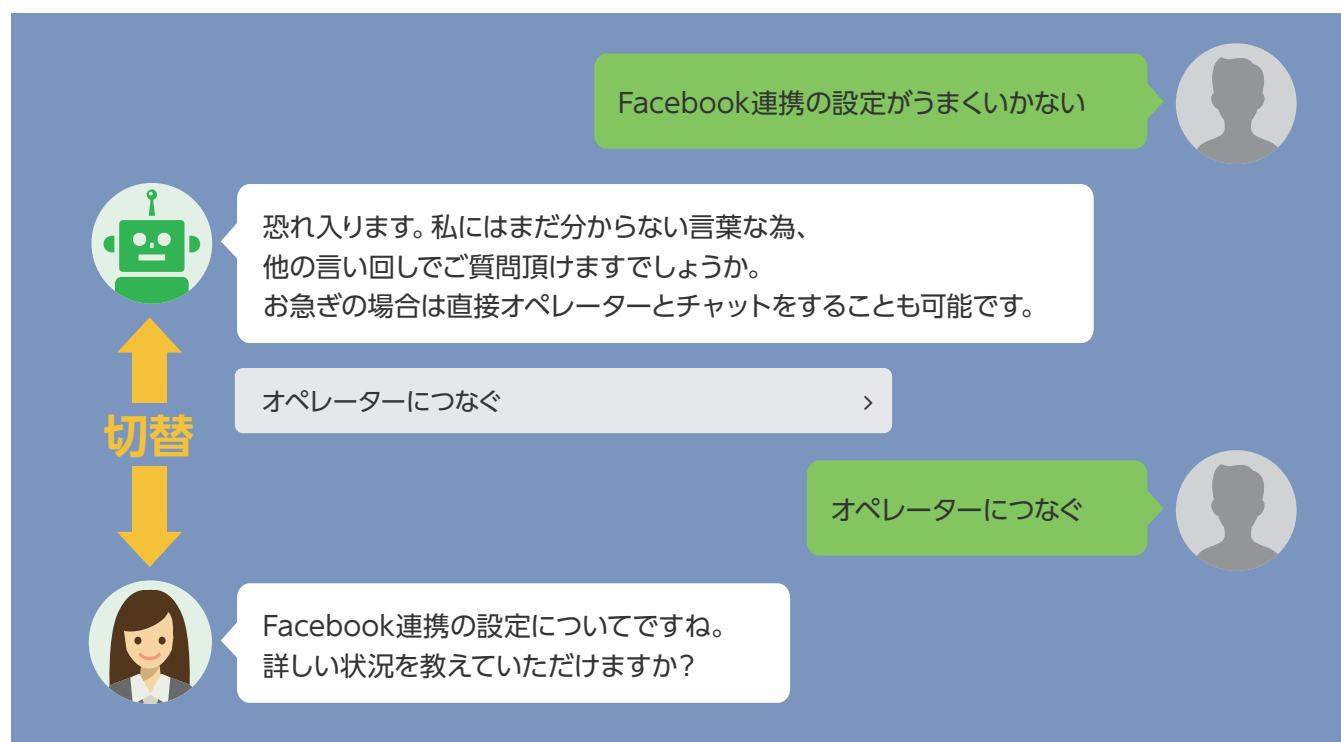
外部連携・有人チャットで どんなことができるの？

有人チャット

ロボットから人へ切り替え

チャットボットが対応できない複雑なお問い合わせでオペレーターをご希望の場合は、**有人チャットへ切り替えるハイブリット対応で満足度UP!** スマートな顧客対応を実現します。

※有人チャットのご利用には有人チャットプランのお申し込みが必要です。



外出先でもお客様を待たせず対応！

有人チャット アプリ登場

有人チャット専用の無料アプリをスマホにダウンロード！
外出時のお問い合わせやお急ぎ案件もスマホで楽々対応できます。管理画面に入ることなく直接スマホ対応できるのでお客様をお待たせしません。

有人チャットアプリの
ダウンロードはこちら！

iOS版 ▶



Android版 ▶



iOS版

Android版



外部連携

お問い合わせ受付ができる

チャットボットが答えられない質問やお問い合わせが発生した場合は、**そのままお問い合わせフォームへと誘導**。メールで内容を知らせることもできます。さらにアンケート調査にも対応!

回答できないときはお問い合わせに切替!

複雑なお問い合わせやチャットボットが答えられない質問の場合は、お問い合わせに切替できます。

AIチャットサービス GoQSmile

年齢を教えてください:

19歳以下

GoQSmile (ごくすマイル) を何で知りましたか? :

☐ 口コミ

☒ インターネット

☐ メルマガ

今後 GoQSmile (ごくすマイル) を利用したいですか? :

☐ したい

☐ したくない

☐ どちらとも言えない

送信

カスタマーサポートのミチコ
恐れ入ります。私にはまだ分からない言葉や、他の言い回しでご質問頂けますでしょうか。
お急ぎの場合はカスタマーサポートまでお電話 (03-3564-5900) もしくは下記メールフォームよりお問合せください。

お名前: _____

メールアドレス: _____

お電話番号: _____

お問い合わせ内容: _____

送信

対話形式でアンケートも可能!

対話形式でやりとりすることで、必要な情報を取得します。一問一答形式でアンケートをとる場合などに有効です。

AIチャットサービス GoQSmile

年齢を教えてください。

34歳

AIチャットサービス GoQSmile

GoQSmile (ごくすマイル) をどうやって知りましたか?

インターネット

外部連携

APIで外部システムと連携

受注一元管理システムGoQSystemをはじめ、Google、チャットワークといった**APIの各システムと連携**。既存のシステムと馴染みやすく、頼れるパートナーとして多様なニーズに応えます。



GoQSystem

E-Mail

Chatwork

slack

LINE 公式アカウント

ECICUBE



初期設定まで代行! 最適なシナリオで始められる!

シナリオ作成代行

NEW!

シナリオ作成が難しい場合は、経験豊富なスタッフが**シナリオ作成から初期設定まで**を手厚くサポート! 丁寧なヒアリングを元に、**貴社にマッチしたより効果的なシナリオ**を作成します。

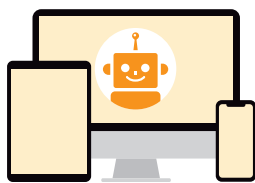
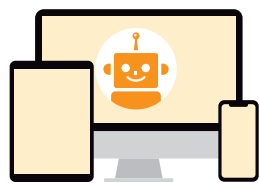
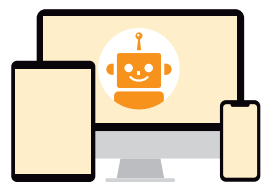
ヒアリングを元に
シナリオを作成

- ✓ 資料をダウンロードさせたい。
- ✓ 問い合わせ対応を削減したい。

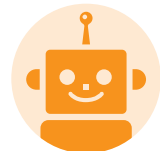


※ヒアリングから設定まで約30日ほどかかる場合がございます。

設置例 ① 複数の異なるドメインに、同一のシナリオを設定する場合



僕1人で大丈夫だよ!



合計 1ロボット

月額 10,000円 (税別)

Webサイト

カスタマーサポート用
https://goqsystem.com

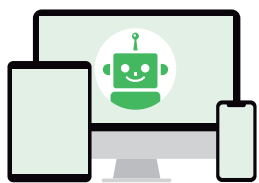
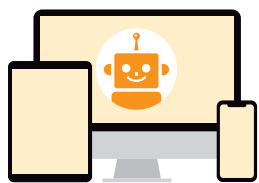
Webサイト

カスタマーサポート用
https://goqsmile.com

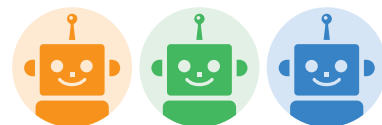
Webサイト

カスタマーサポート用
https://goq.jobs

設置例 ② WebサイトとLINE公式アカウントに導入する場合



僕たち3人が対応するよ!



合計 3ロボット

月額 30,000円 (税別)

Webサイト

カスタマーサポート用

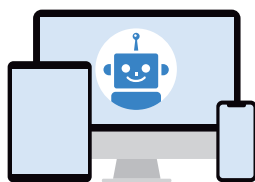
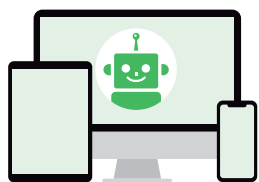
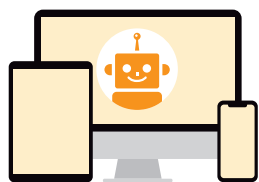
Webサイト

社内マニュアル用

LINE公式アカウント

カスタマーサポート用

設置例 ③ ドメイン毎にすべて異なるシナリオを設定する場合



僕たち3人が対応するよ!



合計 3ロボット

月額 30,000円 (税別)

Webサイト

カスタマーサポート用

Webサイト

社内マニュアル用

Webサイト

通販Web接客用

お問い合わせ



03-3564-5900

受付時間 10:00~18:00 定休日/土・日・祝



info@goqsmile.com

お客様の用途に合わせて選べる料金プラン

※価格はすべて税別です。

チャットボットを利用！
スタンダードプラン

フォーム受付できる！
外部連携プラン

すべての機能が使える！
有人チャットプラン

¥ ご利用料金	月額 10,000円 初期費用：30,000円	月額 15,000円 初期費用：30,000円	月額 20,000円 初期費用：30,000円
シナリオ数	無制限	無制限	無制限
ログイン人数	無制限	無制限	無制限
Web設置数 アクセス数	無制限	無制限	無制限
LINE連携	○	○	○
電話・チャット・ メールでのサポート	○	○	○
外部連携 (ステート機能)	-	○	○
有人チャット機能	-	-	○

※最低利用期間は3ヶ月です。

NEW シナリオ作成代行 効果的なシナリオでチャットボットを始められます！

初期100シナリオ作成+初期設定

チャットボットのシナリオ作成、初期設定まで弊社がまるっと代行いたします。ヒアリングをもとに、貴社の目的に合わせたシナリオを100個ご用意。シナリオ作成にご不安のある方や、スピーディーに運用を開始したい方はご相談ください！

200,000円

運用後のサポートもお任せください！

50シナリオ追加作成：100,000円

もっとシナリオ数が必要な場合は追加で作成代行いたします。

シナリオメンテナンス：35,000円 / 月1回1時間

ユーザーからの質問のログなどを参考に、毎月、貴社とお打ち合わせをしてチャットボットのシナリオ改善をお手伝いいたします。

まずは「**20日間無料お試し**」から！

goqsmile

検索

<https://goqsmile.com>



どこでもすぐに会議できる

Webミーティングツール「ごくーミー」

ごくー
GoQme

リモートワーク
採用面接や商談
いろいろ使えます

驚くほどかんたん! たったの**3**ステップ!!

① ルーム作成

② ルーム名を共有

③ 会議開始!

https://goq.me/ **goqme**

ルーム作成



goqme
OK!



PC・スマホ・タブレットで使えてインストール不要!
資料など画面共有もできます!

すぐに会議を始められます! →

goqme

検索

https://goq.me



採用サイト作成・集客・応募者管理がワンストップで行える!

ごくー
GoQ 採用管理

求人検索エンジンと連携!!

Googleしごと検索

効果ある採用活動を今すぐはじめる! →

ごくー採用

検索

https://goq.jobs



すぐに素早く
求人掲載できる!

ハイクオリティな
採用サイトが
簡単に作れる!



☎ **03-3564-5900**

受付時間 10:00~18:00 定休日/土・日・祝

✉ **info@goqsystem.com**

「あったらいいな」をカタチにする
ごくー
GoQSystem

ITCube
Solution Service

株式会社GoQSystem (ごくーシステム)
〒104-0031 東京都中央区京橋1-6-12 NS京橋ビル5F
https://goq.jp

有限会社アイティーキューブ
〒740-0017 山口県岩国市今津町4丁目3-5
https://itcube.jp